

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) UMUM RAYA PAYLATER

Nama Penerbit	: PT Bank Raya Indonesia, Tbk
Nama Produk	: Raya PayLater
Jenis Produk	: Kredit <i>Buy Now Pay Later</i>
Deskripsi	: Raya Paylater merupakan pinjaman multiguna untuk nasabah aktif Bank Raya yang hanya dapat digunakan untuk transaksi pembayaran melalui aplikasi Raya.

A. FITUR UTAMA

1. Limit pinjaman hingga Rp 5.000.000
2. Masa berlaku Limit 12 Bulan
3. Tenor pinjaman 1 Bulan
4. Jatuh tempo pinjaman setiap tanggal 25

B. MANFAAT

1. Fasilitas Paylater Bank Raya dapat langsung digunakan untuk bertransaksi di berbagai *merchant* QRIS.
2. Transaksi mudah dan cepat melalui RayaApps

C. RISIKO

1. Tambahan biaya denda sebesar 3% (dari limit yang diambil) per bulan akan muncul jika terdapat keterlambatan pembayaran.
2. Tercatatnya riwayat kredit Anda pada Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) jika ada tagihan yang tertunggak.

D. PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan :

1. Warga Negara Indonesia (WNI)
2. Memiliki e-KTP
3. Memiliki riwayat pinjaman yang baik

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:



Sapa Raya

Sapa Raya adalah kanal pelayanan bantuan dan produk untuk Nasabah Raya atau Non Nasabah Raya yang dapat diakses kapanpun.



Contact Center

1500 494

Setiap Hari, 07.30 - 22.00 WIB



Telegram

t.me/RayaDigitalSupportbot

Setiap Hari, 24 jam



WhatsApp

0812 1000 0494

Setiap Hari, 24 jam



DM Instagram

[@bankraya](https://www.instagram.com/bankraya)

Setiap Hari, 24 jam



Email Bank Raya

humas@bankraya.co.id



Kebijakan Pelaporan Pelanggaran Bank Raya

lapor.wbs@bankraya.co.id

E. BIAYA

Jenis Transaksi	Biaya
Biaya Layanan	3% dari limit yang diambil

*)Hanya dikenakan bila ada penggunaan Paylater pada bulan tersebut

F. INFORMASI TAMBAHAN

1. Pencairan pinjaman hanya dapat dilakukan saat melakukan transaksi menggunakan Raya PayLater sebagai sumber pembayaran
2. Biaya layanan mengacu pada Limit di awal untuk setiap periode pembayaran
3. Penggunaan di atas tanggal 15 akan dihitung pada tagihan di bulan berikutnya
4. Biaya layanan hanya dibebankan bila ada penggunaan paylater di bulan tersebut
5. Jatuh tempo pada tanggal 25 tiap bulan
6. Autodebet dilakukan ke rekening saku utama secara otomatis
7. Denda Keterlambatan akan dikenakan atas tagihan terhutang mulai tanggal 1 dari bulan setelah tanggal jatuh tempo.

G. SIMULASI

1. Limit yang diambil sebesar Rp. 1.000.000,00
2. Biaya layanan yang dikenakan adalah 3% dari limit yang diambil, bernilai Rp. 30.000,00
3. Total pencairan pada tanggal 16 Oktober 2024 s.d. 15 November 2024 sebesar Rp. 700.000,00
4. Total pembayaran saat jatuh tempo tanggal 25 November 2024 adalah Rp. 730.000,00

G. DISCLAIMER (PENTING UNTUK DIBACA)

1. Bank dapat menolak permohonan produk nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah telah membaca dan memahami produk sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
3. Nasabah wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani Surat Pengakuan Hutang.
4. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
5. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atau melakukan panggilan ke Sapa Raya di 1500494 atas semua hal maupun pengaduan terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.